

# VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY

## DODÁVKY ZEMNÍHO PLYNU ZÁKAZNÍKOVI S ODBĚREM NAD 630 MWH/ROK

za účelem podrobnější úpravy smluvního vztahu vzniklého na základě § 72 Energetického zákona, vydané SPP CZ, a.s., Nové sady 996/25, 602 00 Brno

platné pro smlouvy podepsané po 1.1.2014.

### 1. Základní principy, definice pojmů

Tyto všeobecné obchodní podmínky (dále jen „VOP“) definují vztahy pro dodávku plynu mezi obchodníkem s plynem jako dodavatelem a zákazníkem jako odběratelem. Dodávka plynu se uskutečňuje na základě smlouvy a její nedílnou součástí jsou všeobecné obchodní podmínky vydané SPP CZ, a.s. Smlouvou se rozumí smlouva o sdružených službách dodávky zemního plynu nebo smlouva o dodávce zemního plynu oprávněnému zákazníkovi.

Pro účely všeobecných obchodních podmínek se rozumí:

- a) **zákazníkem** (dále jen „zákazník“) fyzická nebo právnická osoba, která nakupuje plyn za účelem jeho dalšího prodeje nebo pro vlastní spotřebu, s výjimkou kategorie domácnosti,  
odběrné místo zákazníka může být podle povahy odběru plynu:
  - technologického charakteru, kde více než 50 % ročního odběru plynu nezávisí na venkovní teplotě vzduchu,
  - vytápěcího charakteru, kde 50 % a více ročního odběru závisí na venkovní teplotě vzduchu,
- b) **obchodníkem** (dále jen „obchodník“) držitel licence pro obchod s plynem č. 241331241, vydané Energetickým regulačním úřadem dne 15.11.2013, nakupující plyn za účelem jeho dalšího prodeje ostatním účastníkům trhu s plynem,
- c) **plynem** zemní plyn, který je směsí uhlovodíkových plynů převážně tvořenou metanem, získává se z přírodních plynových nebo ropoplynových ložisek,
- d) **plynárenským dnem** (dále jen „den“) časový úsek trvající od 06:00:00 hodin kalendářního dne do 06:00:00 hodin následujícího kalendářního dne,
- e) **obchodní jednotkou** dodané množství energie v plynu, které představuje množství plynu odpovídající 1 kWh tepelné energie uvolněné jeho dokonalým spálením, pro přepočítání do MWh se 1 MWh rovná 1 000 kWh,
- f) **odběrným místem** (dále jen „OM“) místo, kde je instalováno odběrné plynové zařízení pro jednoho konečného zákazníka, do něhož se uskutečňuje dodávka plynu měřená měřicím zařízením,
- g) **domácí bod** je odběrné místo nebo odběrná místa, na kterých má zákazník objednané distribuční služby na své jméno a na kterých je obchodník přiřazen jako dodavatel i subjekt účtování dle obchodních podmínek operátora trhu,
- h) **příslušným odběrným místem, resp. odběrnými místy** (dále jen „příslušné OM“) místo, kde je instalováno odběrné plynové zařízení pro jednoho konečného zákazníka, do něhož se uskutečňuje dodávka plynu měřená měřicím zařízením, které je charakterizováno číslem, názvem a umístěním, smluvním množstvím (ACQ a DCQ) a obdobím OM,
- i) **nominací, resp. renominací plynu** (dále jen „nominace, resp. renominace“) hlášení zákazníka obchodníkovi o množství plynu, které chce odebrat v příslušném OM podle smlouvy v každém dni,
- j) **stavem nouze** náhlý nebo hrozící nedostatek plynu, který může způsobit snížení nebo přerušování jeho dodávek, podrobnosti o postupech při stavech nouze stanoví všeobecně závazný právní předpis,

- k) **provozovatelem distribuční soustavy** (dále jen „PDS“) plynárenský podnik oprávněný k distribuci plynu, který provádí distribuci plynu do OM,
- l) **řádem PDS** dokument pro smluvní strany závazný, který vydal PDS za účelem zajištění fungování distribuční sítě na základě všeobecně závazných právních předpisů,
- m) **odběrným plynovým zařízením** (dále jen „OPZ“) veškerá zařízení počínaje hlavním uzávěrem plynu, včetně zařízení pro konečné využití plynu; není jím měřicí zařízení,
- n) **objemovou jednotkou** množství plynu, které při teplotě 15°C, absolutním tlaku 101,325 kPa a nulové relativní vlhkosti (suchý plyn) zabírá objem 1 m<sup>3</sup>,
- o) **spalné teplo** označuje množství tepla v kWh vyrobené dokonalým spálením běžného krychlového metru plynu při teplotě dvaceti pěti stupňů Celsia a absolutním tlaku jedna celá nula jedna tři dva pět (1.01325) bar se zbytkovým vzduchem při stejné teplotě a tlaku jako plyn, když jsou spaliny ochlazené na dvacet pět stupňů Celsia a když voda vytvořená při spalování kondenzuje do kapalného stavu a spaliny obsahují stejné celkové množství vodních par jako plyn a vzduch před spálením. Kalorimetr bude kalibrován na suchý stav v kWh na běžný kubický metr plynu při teplotě nula stupňů Celsia a absolutním tlaku jedna celá nula jedna tři dva pět bar.
- p) **obdobím OM** období, na které jsou pro příslušná OM uvedena v Příloze č. 1 dohodnutá smluvní množství (CQ a DCQ) a během kterého trvá závazek obchodníka dodávat do příslušného OM plyn, přičemž období OM představuje standardně období 12 po sobě jdoucích měsíců,
- q) **operátorem trhu** účastník trhu s plynem v ČR, který je zodpovědný za vyhodnocení, zúčtování a vypořádání odchylek, od 1.1.2010 je tímto subjektem OTE, a.s.,
- r) **toleranční odchylkou** smlouvou stanovená maximální míra rozdílu mezi dohodnutým množstvím plynu, které má zákazník odebrat, a mezi skutečně odebraným množstvím, při jejímž překročení nebo nedosažení se uplatní Článek 2 Přílohy č. 2 smlouvy,
- s) **vyhodnocovacím obdobím** období, za něž obchodník vyhodnocuje odebrané množství energie v plynu oproti dohodnutému celkovému ročnímu množství (ACQ),
- t) **CQ (contract quantity)** - smluvní množství,
- u) **ACQ (aggregated contract quantity)** – celkové smluvní množství,
- v) **DCQ (daily contract quantity)** - denní smluvní množství.

## 2. Cena

2.1. Cena plynu je uvedena ve smlouvě.

2.2. V případě, že zákazník během období OM požádá obchodníka o změnu DCQ na tomto OM a cena za služby obchodníka je stanovena včetně strukturování, obchodník má právo upravit výšku této ceny následovně:

- a) Pokud je cena stanovena jako fixní cena v EUR/MWh včetně strukturování, úprava ceny se vypočítá dle následujícího vzorce:

$$417,1 \times \text{změna hodnoty DCQ (v m}^3\text{)} / \text{CQ OM (v m}^3\text{)} + 0,200 \text{ [EUR/MWh]}$$

kde pro přepočítání CQ z MWh resp. kWh do m<sup>3</sup> se použije spalné teplo 10,55.

- b) Pokud je cena stanovena jako fixní cena včetně strukturování v Kč/MWh, výsledek vzorce dle písmena a) se přepočte do Kč průměrným měsíčním kurzem EUR/Kč stanoveným dle České národní banky ([www.cnb.cz](http://www.cnb.cz)) za období měsíce předcházejícího měsíci, od kterého zákazník mění DCQ.
- c) Pokud je cena stanovena jako fixní cena včetně strukturování v USD/MWh anebo formou vzorce dle Po v USD/MWh včetně strukturování, výsledek vzorce dle písmena a) se přepočte do USD

průměrným měsíčním kurzem EUR/USD stanoveným dle Evropské centrální banky ([www.ecb.eu](http://www.ecb.eu)) za období měsíce předcházejícího měsíci, od kterého zákazník mění DCQ.

### 3. Zvláštní složky ceny

- 3.1. Ceny podle smlouvy nezahrnují daň z přidané hodnoty, spotřební daň ani žádnou jinou obdobnou daň vztahující se k poskytování plnění podle smlouvy, pokud smlouva nebo rozhodnutí Energetického regulačního úřadu (dále jen „ERÚ“) nestanoví jinak; jestliže obchodníkovi vznikne povinnost takové daně při poskytnutí plnění dle smlouvy uplatnit (ke dni vydání těchto všeobecných obchodních podmínek se jedná o povinnost platit daň z přidané hodnoty a v určitých případech spotřební daň), zavazuje se zákazník takto placené daně zaplatit obchodníkovi nad rámec cen podle smlouvy. Pokud by obchodník na základě zvláštního právního předpisu nebo závazného rozhodnutí orgánu veřejné moci nebyl oprávněn daně přenést na zákazníka nebo by ho nebyl oprávněn přenést v úplném rozsahu, je oprávněn od smlouvy odstoupit.
- 3.2. Jestliže by dodávky plynu nebo jiná plnění poskytovaná podle smlouvy byly přímo či nepřímo zatíženy jakýmkoliv daněmi, poplatky nebo odvody anebo přímo či nepřímo zatíženy zvláštními platbami stanovenými energetickým zákonem, jeho prováděcími předpisy, rozhodnutím ERÚ nebo zvláštními právními předpisy, které v okamžiku uzavření smlouvy nebyly známy nebo účinné, nebo jestliže by se takové daně, poplatky nebo odvody nebo zvláštní platby zatěžující dodávky plynu nebo jiná plnění poskytovaná podle smlouvy zvýšily, je obchodník oprávněn převést veškerá z toho vyplývající zatížení zákazníkovi prostřednictvím zvýšení ceny odpovídající zvýšenému zatížení dodávek nebo jiných plnění a zákazník je povinen takto zvýšenou cenu obchodníkovi zaplatit; to platí i pro zatížení, která na obchodníka přenesou jeho dodavatelé plynu, pokud taková zatížení spočívají ve zvýšení daní, poplatků nebo odvodů nebo zvláštních plateb nebo v zavedení nových daní, poplatků nebo odvodů nebo zvláštních plateb, které nesou dodavatelé plynu obchodníka. Uvedený způsob změny ceny platí i pro případ dodatečného snížení nebo zrušení daní, poplatků nebo odvodů nebo zvláštních plateb zatěžujících dodávky plynu nebo jiná plnění poskytovaná podle smlouvy, které nesl obchodník nebo které nesl jeho dodavatelé plynu, pokud ti to takové zvýhodnění na obchodníka přenesli. Pokud by obchodník na základě zvláštního právního předpisu nebo závazného rozhodnutí orgánu veřejné moci nebyl oprávněn nové zatížení přenést na zákazníka nebo by ho nebyl oprávněn přenést v úplném rozsahu, je oprávněn od smlouvy odstoupit.
- 3.3. Zákazník se zavazuje informovat obchodníka o použití plynu k jinému účelu než pro výrobu tepla, s výjimkou případů, kdy tak učinil při uzavření smlouvy. Pokud zákazník neoznámí obchodníkovi první pracovní den po skončení plynárenského měsíce do 12.00 hod, že použil plyn k jiným účelům než je výroba tepla, obchodník bude mít za to, že účelem použití plynu je výroba tepla. Zákazník tímto bere plně na vědomí, že pokud by použil plyn pro jiné účely než výrobu tepla a tuto skutečnost neoznámil obchodníkovi, stává se podle ustanovení § 44 odst. 2 písm. a) Zákona č. 353/2003 Sb. v platném znění plátcem spotřební daně a je povinen daň přiznat a zaplatit dnem použití plynu k jiným účelům, než je výroba tepla.

### 4. Kvalita plynu

Kvalita plynu musí za běžných okolností odpovídat parametrům uvedeným v příslušných technických předpisech ve znění platném ke dni dodání plynu. Pro stanovení jakostních znaků plynu jsou závazné údaje zjištěné PDS v hraničních předávacích místech kontroly kvality na distribuční síti.

### 5. Měření množství

- 5.1. Měření se provádí měřicím zařízením PDS v místě, popř. místech dodávky v souladu s platnými všeobecně závaznými právními předpisy, platným řádem PDS.
- 5.2. Zákazník se zavazuje:

- a) kdykoli umožnit PDS a obchodníkovi bezodkladný přístup k měřicím systémům a telemetrickým zařízením (tj. zařízením na dálkový přenos dat) a k hlavním uzávěrům plynu za účelem provedení odečtu množství, provedení jejich údržby, kontroly nebo výměny, kontroly dodržování podmínek smlouvy, přerušeni a obnovení distribuce plynu,
  - b) každou zjištěnou poruchu nebo anomálii v chodu měřicích nebo telemetrických systémů, jakékoli poškození ověřovacích nebo provozních zabezpečovacích značek (plomb) neodkladně nahlásit PDS a obchodníkovi,
  - c) jakýkoli zásah do odběrného plynového zařízení, jímž se distribuuje plyn, provést nebo dokonce i nevědomě umožnit jeho provedení třetí osobě jen po předchozím souhlasu PDS za podmínek jím stanovených prostřednictvím obchodníka,
  - d) rozšiřovat nebo rekonstruovat stávající odběrné plynové zařízení, jehož provozem se změní technické a obchodní podmínky odběru plynu, pouze na základě předchozího souhlasu PDS,
  - e) v případě OM, jejichž měřicí soustava není napájena z baterií, poskytnout elektrické napájení pro telemetrické zařízení a elektronickou měřicí soustavu, jsou-li instalovány v jeho prostorách.
- 5.3. Obchodník je oprávněn vyžadovat stavy plynoměrů u příslušného provozovatele distribuční soustavy. Zákazník tímto uděluje obchodníkovi plnou moc k jednání s PDS ve věci vyžádání si stavů plynoměrů. Zákazník se zároveň zavazuje zasílat obchodníkovi kopie faktur vystavených PDS za distribuci plynu, a to e-mailem v den obdržení příslušné faktury, pokud jsou služby za distribuci zasmluvněné přímo mezi PDS a zákazníkem.
- 5.4. Žádost o úřední přezkoušení měřicího systému nezbavuje zákazníka povinnosti zaplatit ve stanovené lhůtě fakturu za dodaný plyn.
- 5.5. Montáž nebo výměna měřicího systému nebo jeho části bude provedena s vědomím zákazníka, který provedení montáže nebo výměny potvrdí podpisem montážního listu. Kopii podepsaného montážního listu zašle zákazník obchodníkovi do 7 dnů ode dne provedení montáže nebo výměny měřicího systému nebo jeho částí.
- 5.6. Pokud zákazník své závazky podle Článku 5.2. a), b), c) nebo d) nedodrží, odběr plynu může být považován za odběr v rozporu se smlouvou se všemi následky a obchodník je oprávněn odběr omezit nebo požádat PDS o přerušeni dodávky do příslušného OM.
- 5.7. Pro účely dodávky plynu se plyn považuje za odebraný průchodem plynu měřicím zařízením. Odpovědnost za škodu na dodávaném plynu z obchodníka na zákazníka přechází okamžikem průchodu plynu přes výstupní přírubu hlavního uzávěru plynu oddělující distribuční síť od odběrného plynového zařízení.

## 6. Reklamáce

- 6.1. Zjistí-li kterákoli ze stran smlouvy chyby nebo omyly při vyúčtování plateb podle smlouvy, vzniklých nesprávným odečtem plynoměru, chybou měřicího zařízení, použitím nesprávné ceny (sazby), početní nebo tiskovou chybou, apod., mají účastníci nárok na vzájemné vypořádání. Zjistí-li kterýkoli účastník některý z uvedených případů, předá druhému účastníkovi písemnou výzvu k odstranění závadného stavu a k jeho nápravě (tzv. reklamáce).

Reklamáce bude obsahovat zejména:

- a) číslo reklamované faktury, včetně variabilního symbolu,
  - b) číslo a název odběrného místa,
  - c) číslo měřicího zařízení a jeho stav ke dni podání reklamáce,
  - d) odůvodnění reklamáce,
  - e) další důležité skutečnosti rozhodné pro posouzení reklamáce,
  - f) označení reklamujícího účastníka a jeho podpis nebo podpis oprávněného zástupce.
- 6.2. Uplatněná reklamáce, s výjimkou reklamáce zcela zjevné chyby či omylu, nemá odkladný účinek na splatnost vyúčtování.

- 6.3. Obchodník reklamaci prošetří ve lhůtě patnácti (15) dnů ode dne, kdy reklamaci obdržel, a výsledek šetření odešle zákazníkovi. Byla-li reklamáce oprávněná, bude provedeno vzájemné vypořádání nejpozději do třiceti (30) dnů ode dne doručení reklamáce.
- 6.4. V případě, že má zákazník pochybnosti o správnosti údajů měření nebo zjistí-li závadu na měřicím zařízení a žádá o přezkoušení měřicího zařízení nebo jeho výměnu, řeší tuto otázku postupem podle § 71 Energetického zákona a podle řádu PDS s PDS. Postup při reklamaci chybného chodu měřicího zařízení, chybného přenosu dat nebo chybného odečtu a správnosti přepočtu se řídí řádem PDS.

## 7. Odstoupení od smlouvy

- 7.1. V případě podstatného porušení smlouvy kteroukoli smluvní stranou má druhá smluvní strana právo od smlouvy odstoupit, přičemž smlouva zaniká od počátku s tím, že se odstupuje jen ohledně nesplněného zbytku plnění a zákazník je povinen platit cenu za plyn a další ceny podle smlouvy a plnit povinnosti stanovené smlouvou až do doby provedení odečtu stavu měřicího zařízení, případně jeho demontáže, pokud k ní v souvislosti s odstoupením nebo důvody tohoto odstoupení dojde.
- 7.2. Za podstatné porušení smlouvy na straně zákazníka se považuje zejména:
- a) neoprávněný zásah zákazníka do zařízení pro dopravu plynu obchodníka (včetně tzv. odběru ochozem) a/nebo měřicích zařízení a/nebo opakované porušení zajištění měřicího zařízení nebo jeho části proti neoprávněné manipulaci,
  - b) neumožní-li zákazník po předchozím projednání s distributorem obchodníkovi přístup k měřicímu zařízení, a to ani po výzvě,
  - c) nezaplatí-li zákazník obchodníkovi přes výzvu (upomínku) obchodníka cenu za plyn nebo za jiné služby anebo zálohu na tuto cenu, s jejímž zaplacením je v prodlení, ani v dodatečně lhůtě stanovené v takové výzvě; tato dodatečná lhůta musí činit alespoň deset (10) dní od jejího doručení,
  - d) nezaplatí-li zákazník obchodníkovi přes výzvu (upomínku) obchodníka smluvní pokutu, úroky z prodlení, náhradu škody za neoprávněný odběr plynu nebo jinou peněžitou částku (vyjma písmena c) Článku 7.2.), s již zaplacením je v prodlení, ani v dodatečně lhůtě stanovené v takové výzvě; tato dodatečná lhůta musí činit alespoň deset (10) dní od jejího doručení,
  - e) závažné porušení řádu PDS zákazníkem,
  - f) neoprávněný odběr ve smyslu energetického zákona.
- 7.3. Za podstatné porušení smlouvy na straně obchodníka se považuje zejména nedodání plynu obchodníkem ve smlouvou sjednaném množství a kvalitě, a to opakovaně v plynárenském měsíci, vyjma případů vylučujících odpovědnost a případů, kdy smlouva nebo zákon opravňují obchodníka plyn nedodat.

## 8. Smluvní pokuty

- 8.1. Poruší-li zákazník povinnost platit řádně a včas cenu plynu a obchodník na základě toho od smlouvy odstoupí, nebo odstoupí-li obchodník od smlouvy z jiného důvodu na straně zákazníka, nebo odstoupí-li zákazník od smlouvy během jejího trvání bez toho, aby obchodník podstatně porušil smlouvu, je obchodník oprávněn požadovat po zákazníkovi zaplacení částky, která se rovná 10 % ceny plynu. Cena plynu se pro tento účel určí jako násobek množství plynu sjednaného po tři měsíce následující po odstoupení od smlouvy a účtované ceny za dodaný plyn ke dni odstoupení od smlouvy. Tím není dotčena povinnost zákazníka uhradit obchodníkovi náklady spojené s předčasným ukončením smlouvy a s již provedenou rezervací denního smluvního množství.
- 8.2. Poruší-li obchodník povinnost řádně a včas dodat plyn a zákazník na základě toho od smlouvy odstoupí, nebo odstoupí-li zákazník od smlouvy z jiného důvodu na straně obchodníka, je zákazník oprávněn požadovat po obchodníkovi zaplacení částky, která se rovná rozdílu ceny plynu od obchodníka a ceny dodavatele poslední instance, přičemž tato částka se pro tento účel určí jako násobek množství plynu sjednaného po tři měsíce následující po odstoupení od smlouvy a rozdílu účtované ceny za dodaný plyn

ke dni odstoupení od smlouvy a ceny dodavatele poslední instance. Tímto zaniká povinnost zákazníka uhradit náklady spojené s již provedenou rezervací denního smluvního množství.

- 8.3. V případě neoprávněného odběru podle § 74 Energetického zákona je obchodník oprávněn vyúčtovat zákazníkovi skutečně vzniklou škodu a zákazník je povinen škodu obchodníkovi uhradit. Nelze-li vzniklou škodu prokazatelně stanovit, vypočte se náhrada škody podle pravidel provozu přepravní soustavy a distribučních soustav v plynárenství a příslušných právních předpisů. Zákazník je rovněž povinen nahradit obchodníkovi náklady vynaložené na přerušeni a obnovení dodávky plynu z důvodů, které leží na straně zákazníka (včetně nákladů spojených s odpojením a případným připojením odběrného plynového zařízení).
- 8.4. Zaplacením smluvní pokuty není dotčen nárok jakékoli smluvní strany na náhradu škody, pokud z příslušného ujednání o smluvní pokutě ve smlouvě nevyplývá jiný způsob řešení.
- 8.5. Zpoplatnění překročení určité hranice odběru plynu neopravňuje zákazníka k navýšení smluvní hodnoty odběru plynu na dosaženou hodnotu odběru plynu.

## 9. Stav nouze

- 9.1. Stav nouze vyhláší PDS prostřednictvím hromadných sdělovacích prostředků a přímým oznámením uživatelům.
- 9.2. Při řešení stavů nouze a omezujících opatření jejich vzniku jsou obchodník a zákazník povinni postupovat ve smyslu všeobecně závazných právních předpisů a řádu PDS a jsou povinni podřídit se omezení spotřeby podle pokynů dispečinku PDS.

## 10. Omezení a přerušeni distribuce nebo dodávky plynu

- 10.1. Během omezení nebo přerušeni distribuce plynu ze strany PDS vůči příslušnému OM nebo příslušným OM není obchodník povinen dodávat plyn do dotčeného OM v rozsahu, na který se vztahuje přerušeni nebo omezení distribuce. Po odstranění příčin omezení nebo přerušeni distribuce plynu obchodník neprodleně umožní zákazníkovi odebírat plyn v příslušném OM.
- 10.2. V případě omezení nebo přerušeni distribuce plynu do příslušného OM ze strany PDS z důvodu provádění plánované rekonstrukce, modernizace, oprav, údržby a revize plynárenských zařízení odešle obchodník zákazníkovi písemné oznámení o zahájení omezení, ukončení omezení nebo přerušeni dodávky plynu nejpozději 12 kalendářních dnů předem, pokud jsou služby za distribuci zaslouženě mezi PDS a obchodníkem.
- 10.3. Pokud zákazník nedodrží smluvně dohodnuté platební podmínky nebo je odběr v rozporu s uzavřenou smlouvou, bude jeho odběr považován za neoprávněný a obchodník bude oprávněn omezit nebo přerušit dodávku plynu do příslušných OM zákazníka způsobem uvedeným v Článku 10.5, pokud svůj splatný závazek neuhradí ani po výzvě obchodníka, v níž bude uvedena dodatečná lhůta k zaplacení, minimálně 10 dní od doručení výzvy.
- 10.4. Zákazník je povinen obchodníkovi nahradit náklady spojené s přerušeni a následným obnovením dodávky plynu z důvodů neplnění smluvních povinností zákazníka.
- 10.5. Pokud zákazník nedodrží smluvně dohodnuté platební podmínky, je obchodník oprávněn omezit nebo přerušit dodávku plynu zákazníkovi a požádat PDS o přerušeni distribuce. Obchodník provede přerušeni nebo omezení dodávky doručeni písemného oznámení o přerušeni nebo omezení dodávky plynu zákazníkovi. V případě omezení obchodník v oznámení stanoví zákazníkovi maximální hodnotu denního odběru pro příslušné OM po dobu omezení, nad níž zákazník není oprávněn při omezeném odběru odebírat plyn. Tímto omezením se nemění výška smluvního denního množství pro příslušné OM podle Přílohy č. 1 smlouvy, kterou obchodník uplatňuje při výpočtu ceny. Odběr plynu po dobu přerušeni dodávky zakládá neoprávněný odběr plynu.
- 10.6. Pokud zákazník v případě omezení dodávek pro nedodrzeni smluvně dohodnutých platebních podmínek překročí obchodníkem určenou maximální hodnotu odběru pro příslušné OM na příslušný den, je

obchodník oprávněn zvýšit cenu za každou kWh odebranou na příslušném OM nad určenou maximální hodnotu odběru pro příslušný den, která se pro tento účel přepočítá na obchodní jednotku vynásobením denní hodnotou spalného tepla objemového platnou v den, kdy došlo k překročení, a to o 25 % sjednané smluvní ceny platné pro příslušné OM v době, kdy zákazník uvedené množství odebral. Překročení obchodníkem stanovené maximální hodnoty denního odběru je podstatným porušením smluvní povinnosti zákazníka.

- 10.7. Uplatněním práva přerušit nebo omezit dodávku ve smyslu tohoto článku není dotčeno právo obchodníka od smlouvy odstoupit, pokud ke dni odstoupení stále trvá prodlení zákazníka s plněním jeho smluvně dohodnutých platebních podmínek.
- 10.8. Omezení nebo přerušování dodávky plynu provedené obchodníkem končí okamžikem zániku důvodu omezení nebo přerušování dodávky plynu podle tohoto článku.

## 11. Vyšší moc

- 11.1. V případě, že je některé ze smluvních stran bráněno ve splnění povinnosti podle smlouvy okolnostmi vylučujícími odpovědnost ve smyslu ustanovení § 2913 odst. 2 občanského zákoníku, není tato smluvní strana povinna platit smluvní pokutu zajišťující splnění takové povinnosti podle smlouvy, ani nést jiné odpovědnostní důsledky. Událostmi, které lze považovat za okolnosti vylučující odpovědnost, jsou zejména:

- na straně obchodníka nebo zákazníka:

- a) stávky, výluky a jiné odvětvové spory, pokud tato událost nastane v důsledku organizování třetími stranami,
- b) války, občanské a vojenské nepokoje, teroristické útoky, blokády, povstání, výtržnosti, epidemie, karanténní omezení,
- c) blesk, zemětřesení, požár, bouře, nehody či varování před nimi, záplavy.

- na straně obchodníka:

- a) stav nouze nebo předcházení jeho vzniku podle energetického zákona a jeho prováděcích předpisů,
- b) jakákoliv překážka bránící odběru zemního plynu na straně osob dodávajících plyn obchodníkovi, pokud tato událost má charakter některé z překážek podle bodu 11.1.

- 11.2. Smluvní strany jsou povinny v průběhu smluvního vztahu předcházet možným škodám.
- 11.3. Smluvní strana, která porušuje svou povinnost nebo která s přihlédnutím ke všem okolnostem má vědět nebo mohla vědět, že poruší svou povinnost ze smlouvy, je povinna oznámit druhé straně povahu překážky, která jí brání nebo bude bránit v plnění povinností, a informovat o jejích důsledcích; takové oznámení musí být podáno bez zbytečného odkladu poté, kdy se povinná strana o překážce dozvěděla nebo při náležitě péči mohla dozvědět. Odpovědnost za škodu a náhrada škody se řídí ustanoveními obecně závazných právních předpisů a ujednáními stran ve smlouvě.

## 12. Odpovědnost

- 12.1. Nedodá-li obchodník z vlastní viny zákazníkovi smluvně sjednané množství plynu, je zákazník oprávněn požadovat po obchodníkovi zaplacení smluvní pokuty ve výši 25 % z ceny nedodaného množství plynu. V případě, že obchodník smluvní množství nedodá zákazníkovi úmyslně, bude zákazník oprávněn nárokovat vedle smluvní pokuty i náhradu škody obchodníkem takto způsobenou zákazníkovi, která bude snížena o smluvní pokutu podle předchozí věty. Obchodník není povinen hradit v tomto bodě sjednanou smluvní pokutu ani náhradu škody, pokud nedodá sjednané množství plynu z důvodů předvídaných energetickým zákonem nebo sjednaných touto smlouvou.

- 12.2. Zákazník je povinen obchodníkovi písemně doložit rozsah vzniklé škody posouzený certifikovanými osobami s příslušným vzděláním. Zákazník je povinen poskytnout na výzvu obchodníka součinnost potřebnou na prověření okolností vzniku škody a její výše.
- 12.3. Zákazník odpovídá za jakékoli poruchy, ztráty a úniky plynu na části odběrného plynového zařízení zákazníka, kterým protéká neměřený plyn.
- 12.4. V případě jakékoli poruchy, ztráty a úniku plynu na části odběrného plynového zařízení zákazníka, kterým protéká neměřený plyn, a v jejímž důsledku dojde např. k nedodání požadovaného množství plynu podle této smlouvy, je za toto nedodání plynu a jakoukoliv jinou škodu, která v souvislosti s tím vznikne obchodníkovi, zákazníkovi nebo třetím osobám, odpovědný výlučně zákazník.

### **13. Řešení sporů**

- 13.1. Jakékoliv nároky, rozdílné názory nebo spory vyplývající ze smlouvy nebo v souvislosti s ní se smluvní strany pokusí vyřešit vzájemnou dohodou. Pokud ohledně vzniklého sporu nedojde mezi smluvními stranami k dohodě, kterákoliv z nich se může obrátit s návrhem na příslušný obecný soud obchodníka .
- 13.2. Ve sporu týkajícím se naměřených množství plynu podle smlouvy rozhodují záznamy údajů z paměti měřidla (měřicího systému) s výjimkou případů vyhodnocení dodávek v případě poruchy měřidla vzájemně odsouhlaseným náhradním způsobem podle řádu PDS.
- 13.3. Ustanovení sjednaná ve smlouvě mají přednost před ustanoveními sjednanými v obchodních podmínkách.

### **14. Postoupení práv**

Žádná ze smluvních stran nemůže bez předchozího písemného souhlasu druhé strany přímo nebo nepřímo měnit závazkový vztah založený smlouvou nebo postoupit práva ze smlouvy, ani postoupit pohledávky vůči druhé straně vzniklé ze smlouvy nebo na jejím základě.

Smluvní strany se dohodly, že zákazník není oprávněn bez předchozího písemného souhlasu obchodníka převést práva či povinnosti či tuto smlouvu na třetí osobu.

### **15. Doručování**

Jakékoliv oznámení, které má zaslat jedna smluvní strana druhé smluvní straně podle smlouvy, zejména, nikoli však pouze, oznámení, žádosti, návrhy nebo jiné právní úkony obsahující uplatnění práva nebo nároku, včetně odstoupení od smlouvy, bude doručeno osobně nebo doporučeným dopisem na adresu sídla nebo adresu pro doručování druhé smluvní strany. Podmínka doručování doporučenou poštou podle předchozí věty se nevztahuje na doručování faktur obchodníkem podle smlouvy. Při doručování osobně se oznámení považuje za doručené jeho fyzickým odevzdáním příjemci. Při doručování prostřednictvím pošty nebo kurýrní služby se doručení považuje za účinné třetí pracovní den od odeslání oznámení příjemci. Odmítnutí převzetí oznámení doručovaného osobně nebo doporučeným dopisem má účinky řádného doručení okamžikem odmítnutí. Oznámení lze doručit rovněž faxem nebo elektronickou poštou, pokud bude originál oznámení následující pracovní den odeslán doporučenou poštovní zásilkou na adresu pro doručování druhé smluvní strany. V případě oznámeních odesílaných faxem se oznámení považuje za přijaté, jakmile odesílatel má k dispozici důkaz o úspěšném přenosu s tím, že pokud bude toto oznámení zasláno po 15:00 hod., bude se považovat za přijaté následující pracovní den. Až do dalšího oznámení jsou adresy a kontaktní údaje smluvních stran platné v souladu s údaji smluvních stran uvedenými ve smlouvě.

### **16. Platnost všeobecných obchodních podmínek**

Datum vydání: 20.12.2013  
Datum platnosti: od 1.1.2014