

## Souhrnný výkaz dodržování standardů za rok 2021 dle vyhlášky 545/2006 Sb

Držitel licence: SPP CZ, a.s

Licence skupiny: 24 - Obchod s plynem

| Číslo paragrafu standardu | Standard   | Počet případů vyplacených náhrad | Vyplacené náhrady celkem<br>v tis. Kč | Průměrná náhrada<br>v tis. Kč |
|---------------------------|--|----------------------------------|---------------------------------------|-------------------------------|
| 4                         | obnovy přepravy nebo distribuce plynu po poruše  | 0                                | 0                                     | 0                             |
| 6                         | lhůty pro vyřízení reklamace na kvalitu plynu  | 0                                | 0                                     | 0                             |
| 7                         | lhůty pro odstranění příčin snížené kvality plynu  | 0                                | 0                                     | 0                             |
| 8                         | dodržení plánovaného omezení nebo přerušování přepravy nebo distribuce plynu   | 0                                | 0                                     | 0                             |
| 9                         | lhůty pro posouzení žádosti o připojení zařízení zákazníka k přepravní nebo distribuční soustavě   | 0                                | 0                                     | 0                             |
| 10                        | umožnění přepravy nebo distribuce plynu  | 0                                | 0                                     | 0                             |
| 11                        | obnovy přepravy nebo distribuce plynu po přerušování přepravy nebo distribuce z důvodu prodlení zákazníka nebo dodavatele sdružené služby s úhradou plateb za poskytnutou přepravu nebo distribuci plynu | 0                                | 0                                     | 0                             |
| 13                        | lhůty pro vyřízení reklamace měření dodávky plynu  | 0                                | 0                                     | 0                             |
| 14                        | lhůty pro vyřízení reklamace vyúčtování přepravy, distribuce nebo uskladňování plynu   | 0                                | 0                                     | 0                             |
| 15                        | obnovy dodávky plynu po přerušování z důvodu prodlení zákazníka s úhradou plateb za odebraný plyn  | 0                                | 0                                     | 0                             |
| 16                        | lhůty pro vyřízení reklamace vyúčtování dodávky plynu  | 0                                | 0                                     | 0                             |
| <b>Celkem:</b>            |  | <b>0</b>                         | <b>0</b>                              | <b>0</b>                      |