

SOUHRNNÁ ZPRÁVA O DODRŽOVÁNÍ STANDARDŮ DODÁVEK

Držitel licence:

SPP CZ, a.s.

Rok:

2021

Napětová hladina	nn	vn	vvn
Počet zákazníků [-]	5 095	0	0
Celkové množství dodané elektřiny [MWh]	17 158	0	0

Plnění standardů dodávek v roce 2021:

§	Standard	Počet případů			Počet vyplacených náhrad	Výše vyplacených náhrad	Teoretická výše náhrad*
		Celkem	Standard nedodržen				
		[-]	[-]	[%]	[-]	[Kč]	[Kč]
19	zajištění ukončení přerušení dodávky elektřiny z důvodu prodlení zákazníka s úhradou plateb za odebranou elektřinu	57	0	0	0	0	0
20	lhůty pro vyřízení reklamace vyúčtování dodávek elektřiny	32	0	0	0	0	0

* Teoretická výše náhrad - výše náhrad v případě, že by o náhradu požádali všichni zákazníci, kteří měli na poskytnutí náhrad právo.